

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Monolith e-commerce ERP rendszer és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételei. Utolsó frissítés: 2026. 06. 27.

1. A Szolgáltató

5PL ERP Solutions Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Adószám: 32956522-2-13 · Közösségi adószám: HU32956522 · Cégjegyzékszám: 13-09-244440

E-mail: erp@5pl.hu · Telefon: +36 20 504 8805

Ügyfélszolgálat: H-P 9:00–17:00



2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott **Monolith** e-commerce ERP rendszerre és a kapcsolódó szolgáltatásokra (a továbbiakban együtt: **Szolgáltatás**) vonatkoznak, és a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) közötti jogviszony tartalmát határozzák meg.

Az ajánlatkérés, a megrendelés vagy a Szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF megismerését és elfogadását jelenti. A jelen ÁSZF a weboldalon mindenkor elérhető; a Szolgáltató fenntartja a módosítás jogát.

A **Monolith szoftver bármilyen használata** (regisztráció, belépés, a rendszer vagy bármely modul tényleges igénybevétele) a jelen ÁSZF kifejezett elfogadásának minősül, és azzal az ÁSZF az Ügyfélre nézve **érvénybe lép és kötelező hatályúvá válik**. Aki a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a szoftvert nem jogosult használni.

3. A Szolgáltatás tárgya

A Monolith egy moduláris, AI-vezérelt e-commerce ERP és marketplace-aggregátor rendszer, amely a felhőből, előfizetéses (SaaS) modellben érhető el. A Szolgáltatás többek között az alábbi területeket fedi le:

- rendeléskezelés és csatorna-aggregáció (webshopok és piacterek egy felületen),
- készletkezelés és raktármodul,
- nagykereskedelmi és beszállítói integrációk,
- marketplace-aggregáció és terméklistázás,
- árazási stratégiák és versenytárs-figyelés (AI-támogatással),
- AI készletoptimalizálás, AI termékfeltöltés (Wizard),
- kommunikációs eszközök: élőchat widget, AI helpdesk, közösségi (social) modul,
- pénzügyi és számlázási modul, valamint riportálás,
- futárszolgálati és számlázó integrációk.

Az egyes funkciók pontos, mindenkori tartalma a weboldal Funkciók és Árazás oldalain érhető el. A „Hamarosan” jelöléssel ellátott funkciók fejlesztés alatt állnak, igénybevételük a jelölés feloldásától lehetséges.

4. Csomagok és modulok

A Szolgáltatás moduláris felépítésű. Az Ügyfél egy **alaprendszer**t vesz igénybe, amelyre tetszőlegesen kapcsolhat **bővítő modulokat**, vagy választhatja a **komplett (All-in-one) csomagot**.

- **Alaprendszer** — *nem felhasználó-alapú* díjazású, korlátlan felhasználóval. Elérhető ingyenes (Free ERP) és fizetős (Start / Pro / Max) szinteken.
- **Modulok** — modulonként Start / Pro / Max csomagszinten választhatók, eltérő funkció- és kapacitáskorlátokkal.
- **All-in-one csomag** — a teljes alaprendszer (Max) és az összes modul legmagasabb szintje egyetlen csomagban.
- **Bevezetési (onboarding) csomagok** — egyszeri díjas, óraalapú bevezetési szolgáltatások.

5. Díjazás és árak

A Szolgáltatás díjai és csomagjai a weboldal Árazás oldalán, mindenkor aktuálisan érhetők el. A jelen pontban foglaltak az árképzés **általános feltételeit** rögzítik; a tételes, aktuális díjak az Árazás oldalon és/vagy az egyedi ajánlatban irányadók.

- **Free ERP:** az alaprendszer ingyenes szintje díjmentes.
- **Előfizetési (havi) díjak:** az alaprendszer fizetős szintjei és a modulok havi előfizetési díjasak. Az alaprendszer díjazása nem felhasználószám-alapú.
- **All-in-one csomag:** egységes havi díjon érhető el (jelenleg 199 990 Ft / hó nettó), és **ajándék webshopot** tartalmaz (lásd 6. pont).
- **Bevezetési csomagok:** egyszeri díjasak, óraalapú konstrukcióban (jelenleg 2 / 4 / 8 órás csomagok).
- **Kreditvásárlás:** egyes moduloknál (pl. AI termékfeltöltés + AI Wizard) a csomagban foglalt kereten felül kredit vásárolható (jelenleg 1 000 termék / 1 990 Ft).

5.1. Előfizetési időszak és éves kedvezmény

A rendszer előfizetése **mindig 30 napos időszakra** történik; a feltüntetett havi díjak egy 30 napos előfizetési időszakra vonatkoznak. Éves fizetés választása esetén a Szolgáltató **20% kedvezményt** biztosít, amely díjat az Ügyfél egy összegben, előre, 12 előfizetési időszakra (30 napos időszak × 12) fizeti meg. Az éves kedvezmény a havi (30 napos) listaárból számítódik.

5.2. Árak nettó értelmezése (ÁFA)

A weboldalon és a jelen ÁSZF-ben szereplő árak — eltérő jelölés hiányában — **nettó árak (ÁFA nélkül)**. A számlázáskor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó (ÁFA) kerül felszámításra. A weboldalon megjelenő euró (€) értékek **tájékoztató jellegű, közelítő** átszámítások.

5.3. Bevezető akció (első hónap)

A bővítő modulok **első hónapja kedvezményes, 99 Ft (nettó)**. Az akciós díj a modul aktiválásától számított első előfizetési hónapra vonatkozik; ezt követően a választott csomag rendes havi díja kerül felszámításra. Az akció kizárólag a modulokra vonatkozik, az alaprendszerre, az All-in-one csomagra és a bevezetési díjakra nem.

5.4. Az árak módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjak és csomagok jövőbeni módosítására. A módosítás a már megkezdett, kifizetett előfizetési időszakot nem érinti; a változásról a Szolgáltató a következő számlázási időszak előtt tájékoztatást ad.

5.5. Egyedi fejlesztési igények

Az Ügyfél egyedi, testreszabott fejlesztési igényt nyújthat be. Az egyedi fejlesztés óradíja jelenleg **25 000 Ft / óra (nettó)**.

A Szolgáltató az egyedi fejlesztési igényeket a fenntarthatóság és a közösségi érték érdekében **közös mérlegelés** keretében vizsgálja meg: felméri, hogy az adott fejlesztésre **más Ügyfeleknek is szükségük lehet-e**. Amennyiben a fejlesztés szélesebb körben is hasznosítható, a Szolgáltató azt a rendszer általános, mindenki számára elérhető továbbfejlesztéseként is megvalósíthatja — ami az igényt benyújtó Ügyfél számára kedvezőbb feltételeket (például megosztott fejlesztési költséget) eredményezhet. A megvalósítás módjáról, ütemezéséről és pontos díjáról a felek az igény közös felmérését követően egyeztetnek.

6. Ajándék webshop (All-in-one)

Az All-in-one csomag mellé a Szolgáltató **díjmentesen ajándék webshopot** biztosít, amely teljes összhangban működik az ökoszisztémával, nagymennyiségű nagykereskedelmi termékértékesítésre is optimalizálva, futárszolgálati és banki fizetési lehetőségekkel, valamint az UNAS és Shoprenter funkcionalitásával. Az ajándék webshop a kapcsolódó harmadik féltől származó előfizetéseket (pl. külső eszközök előfizetése) **nem foglalja magában**, kivéve, ha a felek erről kifejezetten másként állapodnak meg.

7. A szerződés létrejötte és a jogviszony alapja

A Szolgáltatás igénybevétele **ajánlatkéréssel** indul (a weboldal kapcsolatfelvételi / ajánlatkérő űrlapján az összeállítás elküldésével vagy egyéb módon). A Szolgáltató az ajánlatkérésre ajánlatot ad; a szerződés a felek egyező akaratnyilatkozatával (az ajánlat Ügyfél általi elfogadásával, illetve a Szolgáltatás aktiválásával) jön létre. A weboldalon megjelenített összeállítás és árak **nem minősülnek a Szolgáltató részéről kötelező ajánlatnak**; a végleges feltételek az elfogadott ajánlatban rögzülnek.

A Szolgáltató és a megrendelő (Ügyfél) közötti együttműködést **kizárólag a jelen ÁSZF** — az elfogadott ajánlattal együtt — szabályozza. A felek **külön (egyedi) írásbeli szerződést nem kötnek**; a jelen ÁSZF elfogadása (az ajánlat elfogadásával, a megrendeléssel, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel) a felek közötti szerződésnek minősül. Kifejezett, ettől eltérő írásbeli megállapodás hiányában a felek minden jogviszonyára a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

8. Fizetési feltételek

- A díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az azon feltüntetett határidőig, banki átutalással történik.
- Az előfizetési díjak a számlázási időszakra előre fizetendők.
- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a mindenkorai jogszabály szerinti késedelmi kamatra jogosult, és a díjhátralék rendezéséig a Szolgáltatást részben vagy egészben felfüggesztheti.

9. A szerződés időtartama, felmondás

A rendszer előfizetése — eltérő megállapodás hiányában — **mindig 30 napos időszakokra** szól (éves fizetés esetén 12, egy összegben előre megfizetett 30 napos időszak), és a felek eltérő rendelkezése hiányában automatikusan megújul. Az Ügyfél a következő 30 napos időszakra, a megújulás előtt mondhatja le az előfizetést vagy az egyes modulokat. Az éves, egy összegben előre megfizetett díj — eltérő megállapodás hiányában — időarányosan nem téríthető vissza. A Szolgáltató súlyos szerződésszegés (pl. díjhátralék, rendeltetésellenes használat) esetén a szerződést felmondhatja.

10. Bevezetés, támogatás és karbantartás

A bevezetési csomagok tartalmát és óraszámát az Árazás oldal, illetve az egyedi ajánlat rögzíti. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot biztosít munkanapokon 9:00–17:00 között. A Szolgáltató jogosult tervezett karbantartást végezni, amelyről lehetőség szerint előzetesen tájékoztat; a karbantartásból eredő átmeneti elérhetetlenség nem minősül hibás teljesítésnek.

11. A felek kötelezettségei

A Szolgáltató a Szolgáltatást az ésszerűen elvárható gondossággal, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően nyújtja. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, a hozzáférési adatait biztonságosan kezelni, a megadott adatok valóságáért és az általa feltöltött tartalmak jogszerűségéért felelni, valamint a díjakat határidőben megfizetni.

12. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán felmerülő közvetett vagy következményi károkért, elmaradt haszonért, illetve a harmadik fél szolgáltatásainak (pl. piacterek, futárszolgálatok, számlázó- és fizetési szolgáltatók, külső API-k) működéséből, módosításából vagy kieséséből eredő károkért. A Szolgáltató felelőssége — a jogszabály által megengedett keretek között — az érintett szolgáltatásra az adott időszakban megfizetett díj összegéig terjed. A jogszabály által kizárt felelősségkorlátozás nem alkalmazandó.

A Szolgáltató — a jogszabály által megengedett keretek között — **nem felel a Szolgáltatás működése során felmerülő informatikai és technikai hibákért**, így különösen: szoftverhibákért, programhibákért (bug), átmeneti üzemzavarokért, szolgáltatáskiesésért vagy rendelkezésre-állási problémákért, adatvesztésért vagy adatsérülésért, lassulásért, integrációs és szinkronizációs hibákért, valamint az Ügyfél eszközeinek, internetkapcsolatának, böngészőjének vagy egyéb technikai környezetének hiányosságaiból eredő hibákért. A Szolgáltatás „adott állapotában” (as-is) érhető el; a Szolgáltató nem garantálja a folyamatos, hibamentes vagy megszakításmentes működést. A Szolgáltató az ésszerűen elvárható gondossággal törekszik az ilyen hibák elhárítására, az azokból eredő közvetett vagy következményi károkért azonban felelősséget nem vállal.

13. Szellemi tulajdon

A Monolith rendszer, annak szoftvere, arculata és tartalmi a Szolgáltató (vagy licencadói) szellemi tulajdonát képezik. Az Ügyfél az előfizetés időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot szerez a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára; ezen túli felhasználás (pl. másolás, visszafejtés, továbbértékesítés) tilos.

14. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi tájékoztató az irányadó, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

15. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért, ha azt elháríthatatlan külső ok (vis maior — pl. természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, jelentős infrastruktúra-kiesés) okozta.

16. Panaszkezelés, vitarendezés, irányadó jog

Panaszaidat az erp@5pl.hu címen jelezheted, amelyeket a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál. A jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A felek a vitákat elsősorban egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

17. Az ÁSZF módosítása és hatálybalépése

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására; a mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el. A jelen ÁSZF a fenti „Utolsó frissítés” napján lép hatályba.

Ez az ÁSZF általános minta alapján, tájékoztató céllal készült, és nem minősül jogi tanácsadásnak — éles, kötelező érvényű használat előtt javasolt jogi szakemberrel ellenőriztetni és az egyedi üzleti folyamatokhoz igazítani.